



## Herzlich Willkommen in der Mensa der Grundschule Tiefenriede

Liebe Kinder, liebe Eltern,

es kommt neuer Schwung in die Mensa!

Nach den Herbstferien werden wir von Sander Catering die Mensa an der GS Tiefenriede neu eröffnen. Wir freuen uns schon sehr, Ihr Kind künftig bei der Mittagsverpflegung begrüßen zu dürfen.

Welche Menülinien bieten wir an und was kostet ein Menü:

Sie haben die Möglichkeit zwischen einem Vollkost Gericht (ohne Schweinefleisch), einem vegetarischen Gericht oder einem Gericht aus der DGE-Linie zu wählen. Optional können Sie noch ein Stückobst für ihr Kind als Beilage bestellen.

Das Menü kostet 3,83 € und das Stückobst 0,50 € pro Bestellung.

Ein Menü aus der Gluten- & Lactosefreien Menülinie kostet 4,00 € (bitte beachten Sie, dass wir diese Menülinie nur Eltern freischalten, welche uns ein entsprechendes Attest per Mail einreichen).

Um einen Reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

- ✓ **Bitte registrieren Sie Ihre Kinder bis zum 15.10.2023 in unserem Bestellsystem und laden ein entsprechendes Guthaben auf oder reichen uns eine BuT-Bewilligung ein, um eine Verpflegung zum 01.11.2023 sicherzustellen.**
- ✓ **Die Anleitung zur Registrierung sowie den benötigten Einrichtungscode finden Sie in den weiteren Dokumenten.**
- ✓ **Die erste Bestellfrist für den Start am 01.11.2023 endet am Sonntag, den 22.10.2023. Die Bestellfristen enden immer sonntags um 23:59 Uhr für die übernächste Woche. Reservierungen verfallen immer zum Ende der Bestellfrist, wenn kein Guthaben auf dem Kundenkonto oder keine gültige BuT-Bescheinigung hinterlegt ist.**

Hier noch einige Informationen:

- ✓ **Wir stellen (nach Ihrer ersten Einzahlung) für jedes Kind einen Chip zur Abholung der Essen aus. Der Chip wird mit einer Bearbeitungsgebühr von 5 Euro Ihrem Kundenkonto berechnet. Die Chips verbleiben nach Rücksprache mit den Ganztagskoordinatoren beim Ganztag in der Schule.**
- ✓ **Abmeldungen von Essen, können im Krankheitsfall bis 9 Uhr über Ihr Kundenkonto online erfolgen.**
- ✓ **Auch wenn wir als Sander Catering, mit dem bereits von Ihnen bekannten Abrechnungssystem der Firma PCA zusammenarbeiten, können Ihre Verträge nicht von uns übernommen werden. Sie müssen sich bzw. Ihr/e Kind/er somit neu registrieren.**

Bei Fragen rund um den Anmeldeprozess, das Bestell- und Abrechnungssystem, und anderen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter folgende Kontaktdaten zur Verfügung:

Kundenhotline: 06766-9303-888 oder per Mail: [abrechnung@sander-gruppe.com](mailto:abrechnung@sander-gruppe.com)

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Kanteenie Team